



## AXE 3 : Accompagner les publics dans leur parcours et leurs transitions professionnelles

### Renforcer l'accompagnement des parcours professionnels grâce au coaching et au mentorat



20/10/25 matin  
21/10/25 matin  
27/10/25 matin  
28/10/25 matin



#### **A distance**

Lorsque la formation est réalisée à distance, elle se déroule en **visioconférence** avec partage de documents en amont de la réalisation de l'action. Les stagiaires doivent avoir un PC avec une webcam et une connexion internet suffisante afin de pouvoir suivre la formation.

#### **En présentiel**

Lorsque la formation est réalisée en présentiel, elle se déroule au **Carif-Oref - 22 Rue Sainte Barbe 3ème étage - 13002 Marseille**.

#### **Intervenant(e) : Bernadette CLAUSTRES,**

Certifiée AFEST et sur plusieurs approches de coaching (PNL, AT, Clean Coaching) et d'accompagnement (médiation, CNV, entretien d'explicitation), elle conduit des bilans de compétences et accompagne les chefs d'entreprise, les managers et les équipes dans l'accompagnement du changement.

#### **Public :**

Acteurs de l'accompagnement aux projets et à l'emploi.

#### **2 jours soit 14h (4 demi-journées)** **Horaires : 9h-12h30**

#### **Tarifs :** **700 €/participant** Le Carif-Oref n'est pas assujéti à la TVA

#### **Délais d'inscription** Inscription possible 48h avant le début de la formation

#### **Prérequis** Aucun



## CONTEXTE

### Objectifs généraux :

- Répondre aux enjeux d'individualisation des parcours dans un contexte de transformation rapide des compétences grâce aux concepts, outils et techniques de coaching et de mentorat
- Appréhender les apports distinctifs et complémentaires du coaching et du mentorat dans les parcours professionnels
- Mesurer les effets d'un accompagnement de parcours professionnel grâce coaching et augmentera sur les trajectoires professionnelles et l'engagement

### Objectifs opérationnels :

- Définir les bonnes pratiques en matière de coaching et de mentorat et en identifier les effets dans un contexte d'accompagnement à l'emploi
- Repérer les outils numériques facilitant le suivi des entretiens et l'évaluation des progrès (outils de feedback, plateformes collaboratives)
- Accompagner les transitions professionnelles, qu'elles soient voulues ou subies en utilisant les outils de questionnement, d'écoute active et de projection issus du coaching
- Valoriser les talents et renforcer la culture d'apprentissage pour faciliter l'acquisition et l'intégration de compétences professionnelles et comportementales
- Identifier les leviers motivationnels et lever les freins à l'apprentissage de compétences nouvelles adaptés à des publics éloignés de l'emploi,
- Intégrer le coaching et le mentorat dans la structuration du parcours d'accompagnement ou de formation
- Définir les indicateurs pertinents des effets immédiats et pérennes du coaching / mentorat (dimensions personnelles, psychosociales, comportementales, professionnelles et d'insertion)

## CONTENU

- Les concepts de base soutenant les différentes approches de coaching et de mentorat (Coaching orienté solution issus de la PNL ou de l'AT, Clean Coaching, modèles de mentorat structuré)
- La pratique du coaching et du mentorat : les différents outils et techniques, leur complémentarité et leurs limites
- L'écoute active et les techniques de questionnement
- La clarification des objectifs (SMART, méthode GROW, EP/ED)
- Les outils d'exploration d'un parcours professionnel et de valorisation des compétences (Chemin faisant, entretien d'explicitation, ligne de vie, carte des réussites, récits de soi, etc)
- La mise en œuvre d'outils et de techniques en fonction du profil du demandeur d'emploi et/ou de la personne accompagnée
- Les indicateurs de mesure des effets du coaching ou du mentorat permettant d'évaluer la pertinence des dispositifs d'accompagnement, de valoriser l'action des accompagnateurs et d'améliorer leurs pratiques professionnelles
- Les questionnaires et les tableaux de bord de suivi pour les accompagnateurs



## MÉTHODE ET ORGANISATION PÉDAGOGIQUE

La formation s'organise autour de différentes méthodes pédagogiques : Apports théoriques interactifs, mises en situation, jeux de rôles et études de cas, codéveloppement, partage d'expériences entre pairs.

Cette formation permettra aux professionnels de poser des repères clairs. Elle propose de faire vivre aux participants les postures de coach et de mentor avant même de les analyser et de mettre en pratique différents outils et techniques.

Les participants pourront expérimenter un outillage spécifique, mobilisateur et dynamique, offrant un cadre sécurisant et structurant pour ajuster leurs pratiques avec des outils concrets et transférables. Les supports pratiques seront remis aux participants.

## EVALUATION

L'évaluation sera réalisée à partir d'exercices et d'un QCM.

### ***Critères d'évaluation***

Pertinence des postures adoptées lors des exercices

Pertinence du choix des outils au regard des situations proposées

Qualité de l'analyse de pratique et des retours d'expérience